

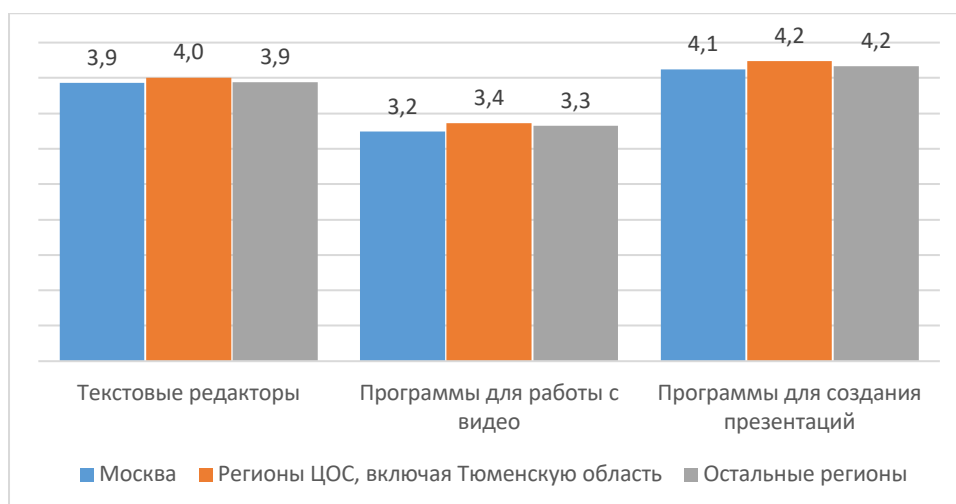
Школьные педагоги и цифровые технологии: результаты мониторинга

Осенью 2020 года и весной 2021 года в российских школах прошли две волны Мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций, организованного Институтом образования НИУ «Высшая школа экономики». Исследовались вовлеченность и отношение к процессу цифровой трансформации школы всех участников образовательного процесса – школьных администраторов, учителей, обучающихся. Изучение позиции учителей (в исследовании только в 2021 году приняли участие более 15 тысяч учителей из всех регионов Российской Федерации) даёт массу пищи для размышлений и определения направлений и подходов к цифровому обновлению школ.

Этот материал подготовлен на основе Сборника по результатам мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций на региональном и федеральном уровне в 2021 году

Практически все опрошенные учителя используют в своей работе те или иные цифровые сервисы и информационные системы. Естественно, лидируют в перечне этих систем нормативно регулируемое использование электронного журнала/дневника или электронного расписания.

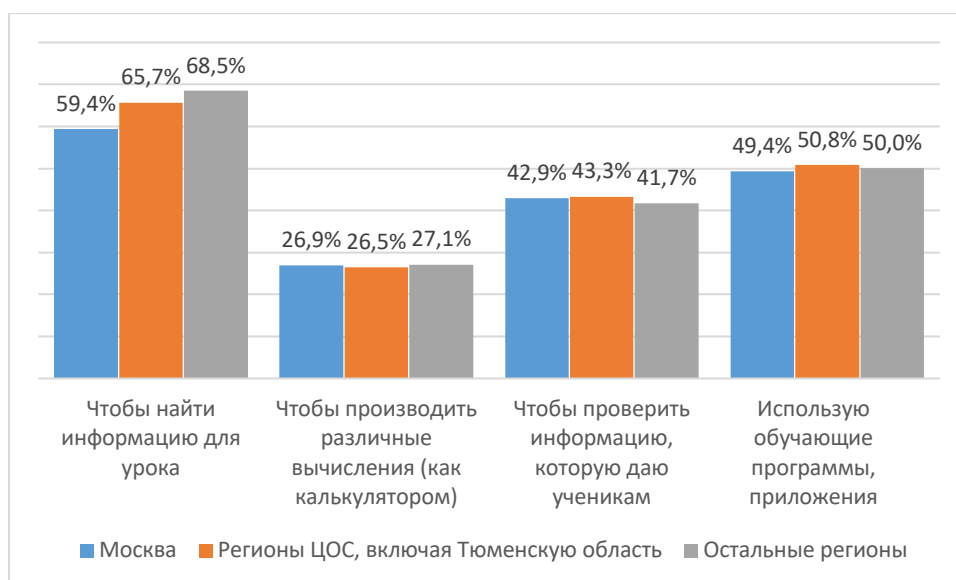
Однако, кроме того, что делается по обязанности, педагоги при подготовке к уроку активно используют и сервисы универсального назначения – в первую очередь программы для использования презентаций и текстовые редакторы. При этом, необходимо отметить, что уровень использования почти не отличается для Москвы, регионов, в которых проходит эксперимент по внедрению целевой модели цифровой образовательной среды (регионы ЦОС) и остальных регионах.



Уровень использования учителями сервисов универсального назначения при подготовке к урокам (среднее значение по 5-балльной шкале).

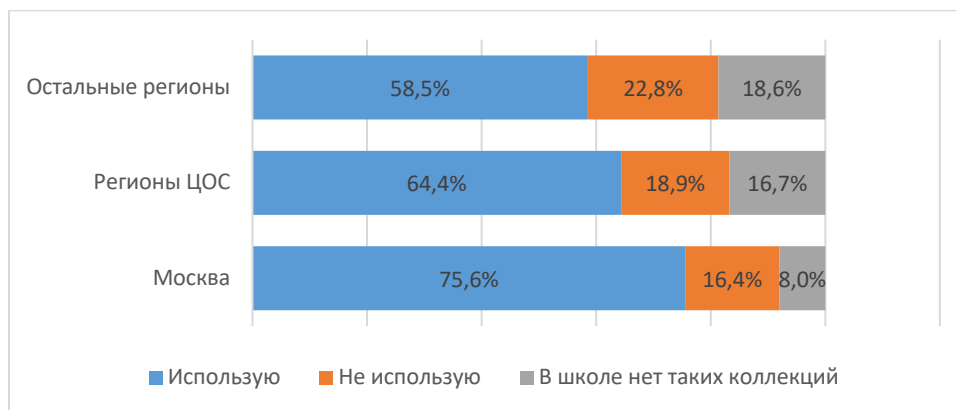
Интересно, что, несмотря на тот факт, что подавляющее большинство учителей отмечают, что используют школьную сеть Wi-Fi для доступа в интернет, большинство учителей (57,5% в Москве, 54,3% в регионах ЦОС и 56,1% в остальных регионах) используют во время занятий и мобильный интернет на своем личном устройстве.

Сами личные устройства используются также достаточно активно – для поиска необходимой информации, работы с обучающими программами, проверки информации.



Ответы учителей на вопрос: «Используете ли Вы собственные пользовательские устройства (телефон, планшет, ноутбук и т.д.) для решения своих профессиональных задач?», %

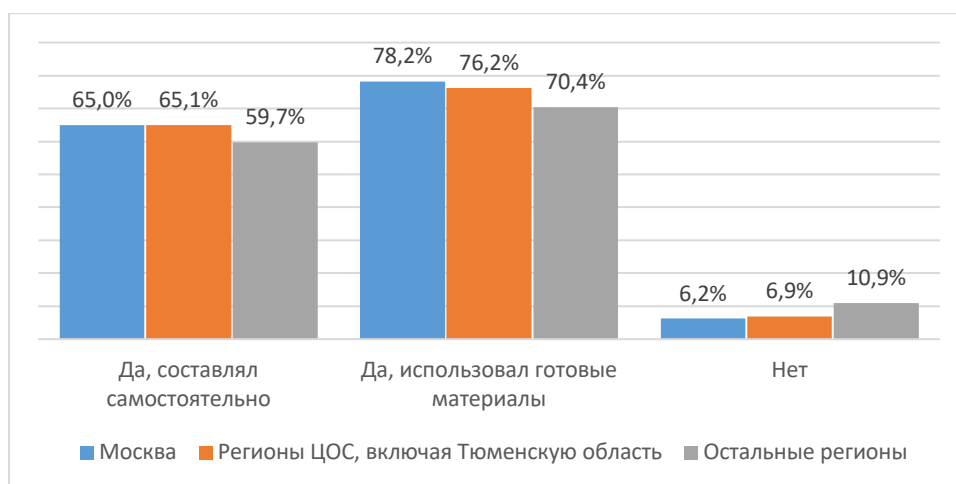
Две третьих (66,8%) от всех опрошенных учителей весной 2021 года также отметили, что они используют для подготовки к урокам коллекции цифровых учебных материалов, которые разрабатывают и выкладывают учителя школы.



Ответы учителей на вопрос: «Используете ли Вы в своей работе коллекции цифровых учебных материалов, которые разрабатывают и выкладывают учителя школы?», %.

Необходимо отметить, что этот уровень существенно ниже, чем в опросе осени 2020 года (в среднем по России уровень использования учителями при подготовке к урокам коллекций цифровых образовательных ресурсов составлял 87%). Однако следует учесть, что опрос 2020 года не налагал ограничения по месту разработки коллекции – многие учителя пользуются внешними коллекциями цифровых образовательных ресурсов, что создает дополнительные риски для образовательного процесса.

В волне мониторинга, проведенной весной 2021 года, на основании анализа результатов предшествующих этапов, были добавлены вопросы об использовании учителями цифровых технологий в оценке качества образовательных результатов – тестов или контрольных вопросов. Преимущественно учителя используют готовые материалы (тесты, контрольные вопросы), но довольно большая часть участников мониторинга (2/3) параллельно создают такие инструменты самостоятельно.



Ответы учителей на вопрос: «Используете ли Вы в своей работе компьютерную проверку знаний учащихся (тесты, контрольные вопросы)?», %.

В целом, подавляющее большинство учителей (около 82%) рассматривают цифровые технологии как возможность опробовать новые способы учебной работы. Важно отметить, что с точки зрения учебного процесса 18,4% участников анкетирования весной 2021 года отметили, что не ощущают никакой пользы от использования цифровых технологий. Осенью 2020 года таких ответов было только 8,9%.

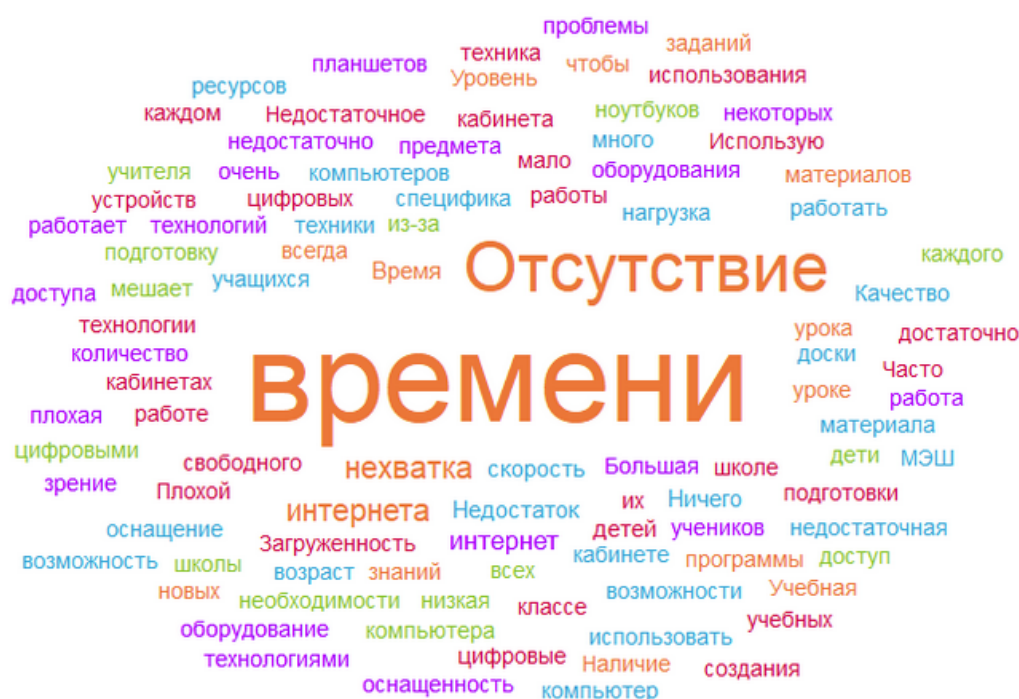
Остальные выделили различные аспекты положительного влияния этих технологий на образовательный процесс, среди которых наиболее часто упоминаются: экономия времени, в том числе на поиск информации, учебных материалов, обеспечение наглядности и в целом расширение информационных возможностей по поиску и подбору учебного материала.



Ответы учителей на вопрос: «В чем Вы видите пользу от использования цифровых технологий в учебной работе?».

Наличие стимулирующих механизмов для развития цифровых технологий в школах отмечают примерно 2/3 участников осеннего (2020) и весеннего (2021) опросов. На вопрос «Учитывался ли при Вашей последней аттестации уровень владения Вами цифровыми технологиями в вашей учебной работе?» положительно ответили 65% участников первой волны и 62% – второй.

При этом, также 2/3 от всех опрошенных учителей ответили на вопрос: «Укажите, что мешает Вам больше и чаще использовать цифровые технологии в учебной работе?» - «Препятствий не возникает».



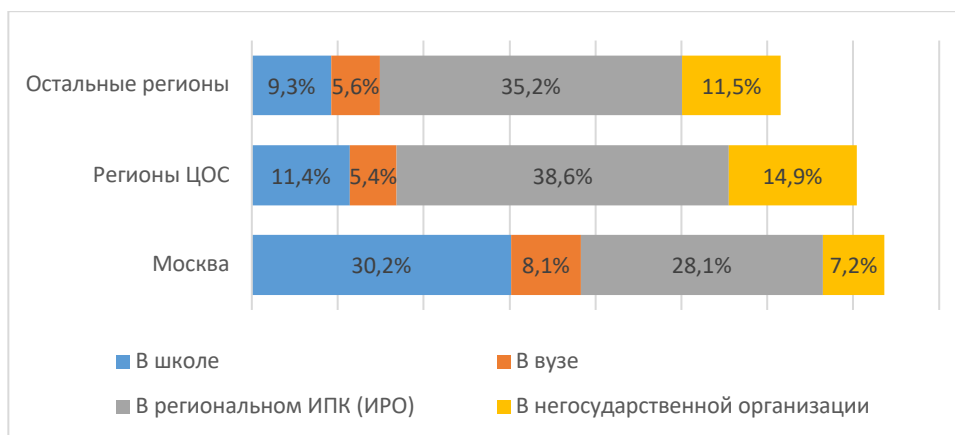
Ответы учителей на вопрос: «Укажите, что мешает Вам больше и чаще использовать цифровые технологии в учебной работе?», %.

Среди ключевых помех чаще всего упоминается отсутствие времени (в т.ч. из-за высокой учебной нагрузки), оборудования и проблемы с интернетом. Вместе с данными о том, что растет доля учителей, которые не ощущают пользы от использования цифровых технологий в учебном процессе, можно сделать вывод, что часть педагогов, просто не обладая достаточными компетенциями для эффективной работы с «цифрой» ищут причины для того, чтобы оправдать нежелание осваивать современные технологии.

Больше половины (54,8%) опрошенных учителей за последние 3 года (в 2019-2021 гг.) проходили курсы повышения квалификации, включающие обучение использованию цифровых технологий. Всего такие курсы проходили около 65% участников опроса.

При этом почти три четверти (71,3%) участников опроса в той или иной степени согласны с утверждением о том, что им предоставлена школой возможность профессионального развития навыков применения цифровых технологий в обучении. Весной 2021 года существенно снизилась по сравнению с осенью 2020 года доля учителей, которые в высокой степени согласны с тем, что они испытывают трудности, когда приходится осваивать новые цифровые сервисы, программы на работе (было около 37%, стало 27,7%).

Традиционно большая часть курсов повышения квалификации педагогов (фактически, каждый третий) реализуется в региональных институтах повышения квалификации (ИПК), институтах развития образования (ИРО).



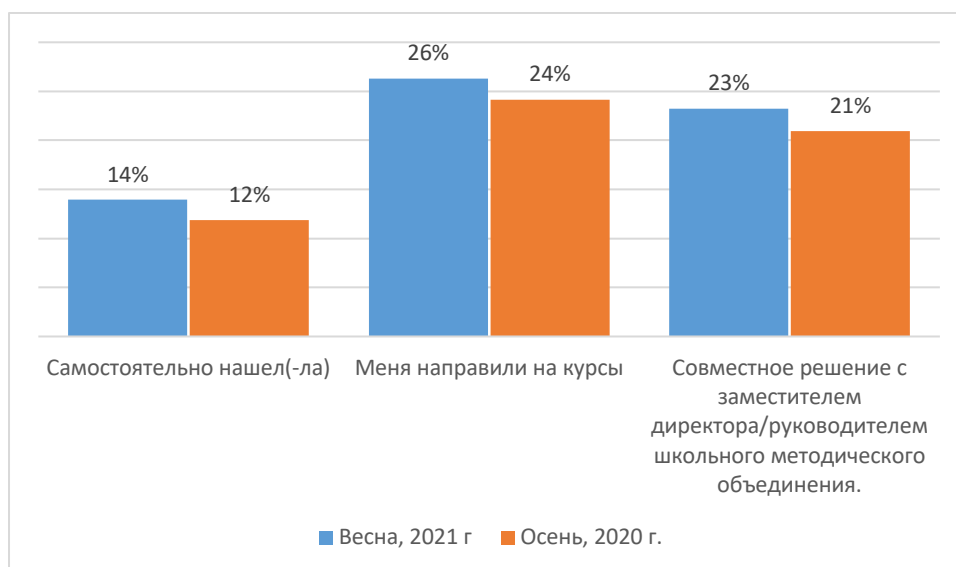
Ответы учителей на вопрос: «Где Вы проходили последний раз курсы, включающие обучение использованию цифровых технологий?», % от числа опрошенных.

Среди альтернативных вариантов лидируют дистанционные форматы, в том числе онлайн-курсы без указания их организатора.



Ответы учителей в категории «Другое» на вопрос: «Где Вы проходили последний раз курсы, включающие обучение использованию цифровых технологий?»

Инициатором направления учителей на подобные курсы наиболее часто (39,4% от числа проходивших курсы) является школа, школьная администрация. В 37,6% случаев это решение принимается совместно: администрацией школы, руководителем методического объединения совместно с самим учителем. Каждый четвертый (23%) самостоятельно нашел такие курсы. Существенных различий между опросами осени 2020 года и весны 2021 здесь не наблюдается.



Ответы учителей на вопрос: «По чьей инициативе Вы последний раз проходили курсы, включающие обучение использованию цифровых технологий?», % от числа опрошенных.

Сами процессы цифровизации школ, по оценкам учителей, пока остаются достаточно стихийными и бессистемными. Больше половины (51,6%) от всех опрошенных учителей не смогли ответить на вопрос «Существует ли в вашей школе актуальный (разработанный либо дополненный в 2020/21 учебном году) план / программа развития использования цифровых технологий в образовательном процессе?». Только 27,6% указали, что в их школе существует такой план и(или) программа.

Отдельная важная проблема – участие учителей в разработке стратегических планов развития цифровых технологий в школе. Даже лишь о наличии в школе актуального плана/программы развития использования цифровых технологий в образовательном процессе стабильно говорят в своих ответах только 30% учителей. При этом, только по 23% опрошенных педагогов в обеих волнах исследования (осенью 2020 г. и весной 2021 г.) указали, что принимали участие в разработке такого плана.